



Caso de Éxito

Servicio de
Asistencia Técnica
para Mantenimiento
y Gestión de
Incidencias en
Subestaciones
Eléctricas



Iberdrola está
presente en más
de
70 países

Más de
2.000
dispositivos
operativos movilizados
con XOne

Integración
con ORACLE

Sistemas Operativos



Desafíos

“El reto era implantar procesos operativos en dispositivos móviles para mejorar la eficacia y la descentralización del servicio.”

La gran complejidad de servicios de la **Multinacional Iberdrola Distribución**, hizo necesaria la implantación de algunos procesos operativos en los dispositivos móviles como factor fundamental para mejorar la eficacia y descentralización de la organización, así como dotar de herramientas óptimas a las brigadas que operan en campo.

La movilización tenía como origen las primeras aplicaciones sobre teléfonos BlackBerry, que disponían de

su propia tienda de apps, su servidor de comunicaciones y su sistema de seguridad y cifrado.

Una vez comenzado el **declive** de la solución, el departamento de Sistemas de Control de Iberdrola optó por migrar su aplicación para la gestión de Incidencias hacia **Android For Work**, una solución empresarial abierta a múltiples fabricantes de dispositivos y desarrolladores, soportada por Google.



Solución XOne

“Herramientas de movilidad dotadas de recursos de mantenimiento y desarrollo”

XOne, el nuevo entorno de trabajo empresarial adoptado por Iberdrola para movilizar sus procesos está formado por un catálogo de apps según el perfil del usuario/dispositivo.

Se estableció un conjunto de herramientas implementadas con tecnología **XOne** a las que se les dotó de recursos móviles de mantenimiento y desarrollo habilitadas con I.A.

Otro paso más en la mejora de una solución de movilidad completa, fue el despliegue de una **infraestructura de comunicaciones** dedicada, que permite un mayor control de todos los dispositivos, integrada con la herramienta de Iberdrola JIRA.

“Las apps XOne permiten la atención en primera instancia de incidencias con los dispositivos, el entorno de trabajo securizado y los servicios de comunicaciones de forma eficiente”.

“XOne permite trabajar sin cobertura en campo abierto, con el máximo nivel de seguridad y fiabilidad para que no pierdas ningún dato”

“Siempre enfocados a las necesidades reales del usuario”

Con las app implantadas de **XOne** se da soporte a todos los usuarios de las aplicaciones desarrolladas con la plataforma incorporadas a los terminales, su mantenimiento y las nuevas funcionalidades que puedan aparecer durante los desarrollos.

Además, la compañía obtuvo un **ahorro de un 30%** al integrar la movilidad a los procesos diarios, facilitando considerablemente la labor de los operarios de campo.



Apps implantadas por XOne en el cliente

- **App Replanteos**
- **Medistel**
- **Envío seguro de fotografías**
- **Cuadro de mandos de incidencias**
- **Notificación de daños en las instalaciones**
- **Llamadas Mobile**
- **Descarga de imágenes de mapas de losetas**



XOne se integra con cualquier herramienta que necesite el cliente para llevar a cabo la gestión del proyecto, que en concreto es JIRA.

1

Replanteos

Gestión de Renovaciones

La aplicación móvil de replanteos permite la recogida de información para el Sistema de Renovación de Instalaciones (SRI).

Este sistema gestiona los trabajos de despliegue de dispositivos y trabajos de renovación en instalaciones en explotación.

El SRI hereda la funcionalidad del WebSTAR y WebOCR de Iberdrola Distribución, enriquecida con muchos otros tipos de trabajos que se prevén en el futuro próximo dado el plan de Renovación de Activos de Iberdrola Distribución.

La aplicación se desarrolla utilizando:
las herramientas de la plataforma XOne,
la infraestructura de SETOM para
movilidad (Servidores Windows/Linux y
base de datos ORACLE).

Tiempo de implantación
4 semanas

2

MEDISTEL

Gestión de Incidencias de la red de Iberdrola Distribución

Es la aplicación móvil que integrada con el Sistema REPOS se utiliza para gestionar las incidencias y trabajos del sistema SPECTRUM de control de Iberdrola Distribución.

Es utilizada en la operación local tanto por los oficiales de las brigadas UTD de Iberdrola como personal externo de empresas contratistas.

Permite: Reasignación de incidencias - Cierre de incidencias

- Asociar imágenes - Declarar ámbito real

Gestiona las incidencias de:

- Baja Tensión
- Actuaciones de Media Tensión
- Otras Atenciones
- Módulo para cerrar parte de operación (SAP)

Tiempo de implantación
10 semanas

3

Envío seguro de fotografías

Compartir imágenes

Tiempo de implantación

1 semana

Aplicación pensada como complemento a otras aplicaciones móviles, sean o no sean programadas con la Plataforma XOne, que necesiten compartir de forma segura y confidencial fotografías con los sistemas de operación, por lo que se prevé integrar otras aplicaciones.

4

Cuadro de mando Incidencias

App directores

Aplicación que muestra los datos resumidos de la situación de los centros de control y las regiones en las que se divide Iberdrola Distribución.

IMPORTANTE: XOne realizará un estudio de la versión actual y lo rediseñará, para adaptarlo a los últimos modelos de dispositivo, así como ampliación de las consultas disponibles.

Gestiona:

- Incidencias en curso
- Totales de clientes afectados
- Energía no suministrada

Tiempo de implantación

3 semanas

5

Damage Assessment Tool

Notificación de daños en instalaciones

La aplicación integrada con REPOS, permite a usuarios autorizados notificar Averías/Daños en los activos de Alta y Media Tensión de la red de Iberdrola Distribución.

IMPORTANTE: Próximamente se ampliará la funcionalidad, pudiendo vincular las averías con descargos urgentes con los ámbitos afectados en la incidencia, con el objetivo de ofrecer un Tiempo estimado de Resolución lo más real posible.

La app logra:

- Acortar los tiempos
- Facilitar la gestión de incidencias en el COD, sobre todo en situaciones de saturación

Tiempo de implantación

3 semanas

6

Llamadas Mobile

Creación de registros de llamada

La aplicación integrada con REPOS, complementa a la herramienta WEB Llamadas al COD y al interfaz con el Sistema de Información a Cliente SIC, permitiendo a usuarios autorizados en campo crear registros de llamada, que el sistema convertirá en una nueva incidencia de Baja Tensión o asociará a una existente.

Tiempo de implantación

3 semanas

Permite:

acortar los tiempos y facilitando la gestión de Incidencias en el COD sobre todo en situaciones de saturación.

7

Descarga de imágenes de Mapas de Losetas

Esta aplicación funciona en sistemas Windows, la cual permite descargar áreas de mapas de Google Maps a un zoom o modo de mapa determinado en la configuración del mismo, por lo que puede ser personalizado según las necesidades del cliente.

Estas imágenes pueden ser usadas en aplicaciones WEB o de escritorio, convirtiendo las coordenadas GPS en posiciones X,Y de dichas imágenes.

Las áreas que descargar son establecidas mediante dos puntos GPS, estos dos puntos serán los vértices opuestos del rectángulo del área a descargar.

Permite descargar varias áreas a la vez, con mismo o distinto zoom, y modos de mapas (callejero/Satélite).

Actualmente, la aplicación
es utilizada en
España, y en EEUU

Tiempo de implantación
1 semana



Resultado



Apps que ahorran costes operativos y agilizan el trabajo diario



Otros Casos de Éxito de Servicio Técnico de XOne



 **Navantia**



SIEMENS Gamesa
RENEWABLE ENERGY



 **ISTOBAL**
Vehicle Wash & Care