

by **XOne**

PLATAFORMA DE DESARROLLO
MULTIEXPERIENCIA



**iii Plataforma
con 20 años de
experiencia!!!**

Soluciones XOne para sector de **ASEGURADORAS**

“Analizamos los procesos existentes y detectamos sus posibles mejoras desde una perspectiva inteligente”

XOne integra las técnicas y las herramientas más avanzadas como Inteligencia Artificial o Machine Learning para transformar una industria en la que sus procesos deben ser rigurosamente seguros, ágiles e inteligentes.



XOne es la única plataforma que gestiona todo el procedimiento de valoración y peritaje en una misma app, desde el inicio hasta el final, consiguiendo una clara simplificación del proceso.

Las soluciones XOne para el sector Asegurador son **herramientas ágiles de comunicación** online, dotadas con I.A. que interconectan la extensa red de profesionales técnicos y peritos cuando realizan sus actuaciones en el exterior, incluso cuando hay ausencia o fallos de cobertura.

Permiten gestionar en una sola app móvil todo ciclo de vida del siniestro y responder a los clientes en tiempo y forma de la manera más rápida y eficaz posible, brindando en todo momento una experiencia de usuario integrada y consistente.

“XOne moviliza cualquier proceso de negocio de forma sencilla, en cualquier canal, y guarda toda la información, en caso de cobertura lenta o falta de conexión, determinando de forma inteligente que información se envía de forma anticipada al dispositivo para poder trabajar sin problemas.”

En este sector, la satisfacción del usuario es un aspecto fundamental, por eso las soluciones XOne permiten una mejor personalización de los productos y una óptima experiencia de usuario.



Qué aportan las soluciones de XOne al sector asegurador?

Con XOne las empresas aseguradoras responden a las demandas de forma más rápida, eficiente y próxima, evitando los procesos obsoletos que ralentizan el trabajo y aprovechando las nuevas tecnologías para aumentar su rentabilidad.

-  **Agilidad y eficiencia de procesos**
-  **Rapidez**
-  **Mejora de la toma de decisiones**
-  **Personalización**
-  **Minimización de costes operativos**

Las soluciones XOne para el sector, están pensadas para empresas Aseguradoras que busquen:

- Mejorar la calidad de los servicios prestados
- Gestión eficiente del personal
- Reducir los costes operativos
- Ahorro considerable de tiempo
- Obtener el mayor valor posible de la información
- Mejorar la experiencia del cliente
- Mejor colaboración entre agentes
- Fidelización de clientes
- Rapidez
- Servicios más innovadores y personalizados



“XOne es MULTIPLATAFORMA, puede operar en diferentes dispositivos móviles, sin necesidad de hacer modificaciones, logrando que sus desarrollos se ejecuten sin cambios, de forma rápida... de esta forma los tiempos de desarrollo se minimizan considerablemente.”

Soluciones



Uno de los principales problemas que resuelve XOne es que gracias a su robusto Bus de Integración Inteligente, basado en M.L. permite la integración con cualquier sistema que tenga el cliente de forma sencilla y fluida, es decir, sin tocar nada en la infraestructura, para movilizar cualquier proceso en cualquier área de negocio.

Nuestras soluciones inteligentes no solo consiguen reducir los costes operativos y logísticos en un sector con elevados niveles de contratación y subcontratación, sino que además aumentan la calidad de los servicios y disminuyen los tiempos del ciclo operativo, mejorando la percepción de los clientes en las tareas rutinarias.

“XOne es la única plataforma del mercado que puede integrar varios sistemas para una misma aplicación, ofreciendo al usuario la posibilidad de emplear los dispositivos que más se ajusten a sus necesidades.”





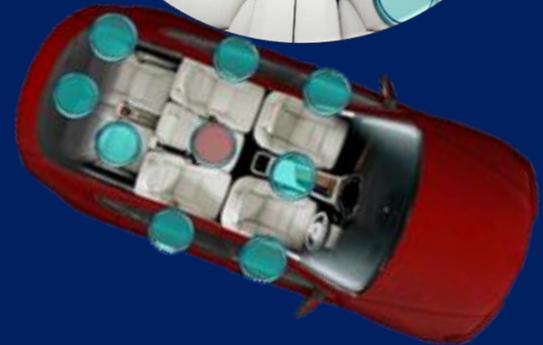
Valoración de Daños mediante PictureMap con Realidad Aumentada

Esta funcionalidad es una de las más atractivas de XOne para el sector asegurador, permite realizar una exhaustiva **cuantificación y valoración** de los daños in situ, tanto en siniestros como cualquier tipo de incidencia de hogar, mediante su visualización en imágenes, con el fin de localizar el daño de forma más rápida y fácil.

La tecnología de Realidad Aumentada permite añadir capas de información visual, y gracias a ella se puede ver fácilmente pinchando en cualquier zona del vehículo y obtener información y localización exacta de cada uno de los componentes.

Incluye:

- Fotografías e imágenes
- Memorias descriptivas
- Posibilidad de edición y ampliación de imágenes
- Catálogo de piezas del vehículo
- Localización de piezas
- Identificación de componentes



La Realidad Aumentada permite:

- Optimizar los tiempos de las tareas ordinarias de los peritos.
- Un nuevo canal de comunicación que interactúa directamente con el mundo real.
- Visualizar una incidencia desde varias perspectivas.
- Actuar con las manos libres.
- Ampliar y mejorar el contexto real al usuario.



La cámara del dispositivo capta la imagen, el sistema de R.A. la reconoce y ofrece información vinculada que considera de interés para el usuario.



Sistemas de Geolocalización en Mapa



XOne hace posible la localización **exacta y visualización** en mapa de la información y de los distintos procesos que intervienen en las tareas de peritaje y valoración, con el objetivo de localizar en tiempo real toda la información, analizarla y optimizar la toma de decisiones.

- Gestión y planificación de visitas
- Rutas óptimas y alternativas
- Gestión de Clientes
- Visitas en campo
- Recursos y activos
- Localización de vehículos siniestrados
- Cálculos de distancias y tiempos

XOne se integra fácilmente con cualquier sistema de navegación del cliente.

Su capacidad de Integración avanzada con todas las Plataformas y Sistemas Operativos del mercado, garantiza un soporte de las apps y su evolución a los S.O. actuales y futuros.

Además, XOne aprovecha los antiguos terminales de los que pueda disponer el cliente, teniendo en cuenta las limitaciones que puedan tener, como los derivados de su antigüedad, tipo de conectividad inalámbrica, periféricos, capacidad de almacenamiento... etc.



Sistema de Comunicación Video Streaming

Este software de **comunicación** entre los distintos expertos y peritos que intervienen en una valoración de daños permite compartir archivos, informes, imágenes, videollamadas, voz...

Con el fin de agilizar los procesos, el técnico o perito puede grabar en origen los daños y enviarlos incluso cuando esté en zonas donde no haya cobertura, ya que el sistema los almacena y los transmitirá cuando la cobertura se reestablezca.





Asignación Inteligente de Recursos

En un sector donde un altísimo porcentaje de sus trabajadores opera en el exterior, es primordial contar con una herramienta que localice y gestione a sus activos para realizar tareas de peritaje y valoración.

Mediante la integración con GPS y sistemas de posicionamiento, la plataforma podrá **localizar activos e gestionar** su agenda de forma rápida y fácil, calculando las rutas óptimas y alternativas, la geolocalización inversa mediante coordenadas, tiempos empleados de desplazamientos, cálculo de distancias...



Gestión y Planificación de Tareas

La gestión y **planificación de tareas programadas y anticipadas** del personal laboral de las aseguradoras es una solución que optimiza y agiliza cada uno de los procesos que intervienen desde que se inicia una incidencia hasta su cierre o finalización. Consigue una planificación exacta de:

- Agendas online
- Incidencias
- Órdenes de trabajo
- Gestión de Presupuestos
- Partes de trabajo
- Costes
- Histórico de incidencias
- Facturación y pagos
- Dietas y gastos
- Control de tiempos



Firma Avanzada en Dispositivo

La tecnología XOne permite incorporar la firma digital en los dispositivos, con el objetivo de **autenticar que los datos** de un documento son revisados y validados por el técnico y el cliente.

Ofrece dos tipos de mecanismos, firma simple asociada a un usuario con sus credenciales, y firma con certificados X5, con emisión de certificados de seguridad por entidades autorizadas.

Se puede añadir "timestamp" y coordenadas para mayor precisión de tiempo.



Firma Biométrica de Documentos

La modalidad de firma biométrica de XOne permite a través de una firma **electrónica avanzada** asegurar el cumplimiento legal de un documento.

Este proceso no requiere conectividad de datos, todo el proceso se realiza en el dispositivo. Además con este mecanismo de firma se podrá revisar el documento en formato pdf, pasar páginas, zoom, rellenar y guardar formularios...



Impresión Digital en Dispositivo

Es común que para determinados procesos en el exterior, sea necesario entregar un **documento impreso** que justifique las acciones realizadas o aceptación de revisiones o presupuestos.

Para ello, XOne incorpora un módulo que integra la impresión mediante Bluetooth, permitiendo la existencia de múltiples modelos asociados a una o varias opciones del proceso.

Estos modelos, diseñados a medida del cliente, pueden ser impresos al desencadenar ciertas tareas o de forma manual por el usuario.

XOne se integra con una gran variedad de periféricos e IoT industriales, para una mejor adaptación a las necesidades del cliente, como impresoras, medios de pago, barcodes...



Reporte de Datos

Con XOne es posible obtener toda la información y datos que un experto en valoraciones necesita para **conocer el estado de cada uno de los procesos** en los que interviene.

La elaboración de informes permite mejorar la capacidad analítica y obtener las soluciones idóneas para cada caso.

XOne permite reportes selectivos mediante filtros de búsquedas, para:

- Bases de datos de clientes
- Daños e incidencias
- Generación de formularios
- Tickets y facturas
- Informes de seguimiento
- Estados de incidencias
- Estadísticas
- Informes periódicos
- Gastos y dietas





Generación Automática de Formularios

Esta funcionalidad permite **insertar formularios interactivos** a medida del cliente para su validación y posterior descarga.

XOne es fácilmente configurable y se adapta a las necesidades específicas de cada cliente y usuario, por eso sus formularios permiten la comprensión de los datos y la información.

Además de generar formularios y valores, se podrán importar documentos, imágenes o ficheros en formatos como DOC, DOCX, XLS...



Sistema de Mensajería SMS, E-mail

XOne dispone de un servicio integrado que **gestiona toda la información** generada por los diferentes terminales incluidos en una solución, y habilita el envío automático de notificaciones de entrada y de salida en distintos medios como correo electrónico, SMS...

Este sistema de mensajería instantánea permite una mejor comunicación entre la empresa, el trabajador y sus clientes.



Sistema de Notificaciones y Avisos

El sistema robusto de comunicaciones de XOne, permite enviar todo tipo de **notificaciones Push** a los usuarios de los dispositivos para gestionar los procesos de forma fácil y eficaz y en tiempo real, permitiendo diversas funcionalidades como:

- Envío de alarmas y alertas.
- Avisos para procesos de actualizaciones.
- Notificación de incidencias.
- Avisos para realización de visitas e inspecciones.
- Alertas de caducidad de presupuestos.
- Alertas de estados de rutas.
- Alertas meteorológicas.





Pasarelas y Medios de Pago



Funcionalidad para que los técnicos y peritos puedan realizar **transacciones de pago** seguras a sus clientes en el momento de la incidencia, tras la aprobación previa de una valoración y presupuesto emitidos in situ.

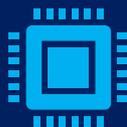
XOne se integra con las herramientas de proveedores de medios de pago externos, así como con tecnologías NFC, asegurando en todo momento los procesos, la información y los datos.



Lector RFID

Mediante la tecnología RFID que XOne incorpora en sus soluciones, los peritos y expertos podrán **identificar fácilmente** las piezas necesarias de un activo, para su reparación o reposición, indicando el modelo exacto en cada caso.

Gracias a esta usabilidad, los peritos y técnicos consiguen mayor agilidad en las gestiones de valoración del daño, automatizando la captura de errores y facilitando el intercambio de información entre clientes y una red de posibles proveedores.



OCR, Captura y Escaneo

DOCUMENTOS E IMAGENES

La funcionalidad de **escanear y capturar documentos** de XOne tiene la capacidad de reconocer y digitalizar archivos de diferentes formatos a la vez mediante la tecnología OCR.

Permite convertir diferentes tipos de documentos, en papel, pdf, o imágenes en datos editables. Cuenta con potentes funciones como vista previa, gestión, etiquetaje, búsqueda...

Mediante la tecnología inteligente de un toque en pantalla táctil hace que su funcionamiento sea fácil e instantáneo.

Simplifica los procesos de trabajo, y mejora el flujo de la información, haciendo que el trabajo sea más sencillo, rápido y eficaz.

MATRICULAS

Además de documentos e imágenes, la tecnología OCR permite realizar el **reconocimiento automático de las matrículas** de vehículos para su identificación, con la máxima fiabilidad.

Además de visualizar los datos de cada matrícula en tiempo real, permite informar al gestor del sistema de la base de datos de los datos del vehículo en cuestión y el propietario o usuario del mismo.

Puede generar informes, alarmas, avisos, notificaciones...

Es perfectamente integrable con otros sistemas como control de daños, impresión, bases de datos...



XOne incorpora capacidades de acreditación fehaciente de la identidad del conductor mediante rasgos biométricos de los individuos, como son la huella digital, fotografía o reconocimiento de voz, todo ello contextualizado con información geográfica.



Touch ID

Para XOne la seguridad es algo primordial en todos sus desarrollos, por eso para **gestionar la identidad digital** del usuario y cliente, implementa varias políticas de seguridad, como un sistema de reconocimiento de huellas dactilares cuya función principal es el desbloqueo de apps y dispositivos, así como un método seguro de autenticación de usuarios.

Mediante la comparación de huellas, el sistema detecta si el usuario está identificado o no para permitir o denegar acceso a información o datos confidenciales.

Es una forma rápida y fácil de acceso, que permite ganar tiempo, a los usuarios, ya que éstos no tiene que introducir cada vez sus credenciales o contraseñas.



Face ID

Esta solución de seguridad, al igual que la anterior, permite el **desbloqueo de dispositivos y apps de forma segura**, gracias a un sensor de reconocimiento facial.

Es una funcionalidad muy útil no solo para concesión de permisos a usuarios, sino además se puede utilizar en zonas de baja luminosidad, cuando los expertos y peritos deben realizar actuaciones nocturnas en el exterior o en zonas sin apenas iluminación.



Broker de Seguridad DMZ

El Broker de seguridad DMZ de XOne es un sistema de **protección de ataques vía web**, donde se consigue una separación de todas las comunicaciones entre la central y los dispositivos.

Dicho sistema está preparado para poner tantos Broker como se consideren necesarios.

Sus objetivos son evitar la suplantación de identidad y evitar ataques por denegación de servicios.



Gestor Remoto de Dispositivos, EMM

Debido a la gran cantidad de peritos, técnicos y expertos con los que operan las aseguradoras y que aportan sus dispositivos privados para ahorrar costes, es vital contar con una solución que proteja la información y los datos personales y corporativos.

XOne, a través de su sistema de gestión de movilidad empresarial (EMM) **asegura, gestiona y administra dispositivos**, apps, y datos de forma remota.

Esta herramienta permite aumentar la productividad de los empleados y hace posible la innovación de los procesos corporativos.

Con el **modo Kiosko** se bloquea y asegura el acceso a funcionalidades u opciones del dispositivo corporativo para proteger toda la información.



Sistema BYOD (Trae tu propio dispositivo)

Este sistema permite que cada empleado utilice su propio dispositivo móvil para realizar actividades relacionadas con sus funciones laborales y conectarse a la red y recursos corporativos.

Ventajas

- Mayor productividad
- Mayor satisfacción de usuarios
- Ahorro de costes
- Mayor flexibilidad
- Mejor servicio al cliente

Con BYOD los peritos y técnicos pueden trabajar con su dispositivo y centralizar toda la información empresarial en el mismo, para no tener que llevar dos dispositivos o acceder a la red corporativa desde casa.

XOne, a través de su MDM, implementa las políticas de seguridad adecuadas que requiere BYOD para no comprometer ni poner en riesgo información confidencial.



Sistema Antifraude Avanzado (DNI 3.0)

Solución para **autenticación de usuario** a través del DNI sobre dispositivos con tecnología NFC.

Con solo acercar el lector a muy corta distancia se establece un intercambio de datos más rápido y de mayor capacidad que otros sistemas, detectando si un documento es original o copia tras la comparación con los datos biométricos de los documentos.

Muy útil en este sector de Aseguradoras para identificación, obtención de información, autorizaciones, trámites, identificación de fraudes en DNI y pasaportes, identificación de usuarios de vehículos...



PSD2, Doble Factor de Autenticación

Payment Service Providers 2 (PSD2) es una regulación europea para **servicios de pagos electrónicos**.

XOne integra este sistema de autenticación reforzada con el fin de aumentar la seguridad en las transacciones y evitar el fraude online, utilizando **doble factor de autenticación** en las operaciones bancarias.

La doble autenticación se realiza mediante envío de SMS que servirán para verificar la identidad del usuario y autorizar las transacciones.

Esta nueva normativa presenta amenazas y oportunidades para el sector asegurador, ya que va a permitir adquirir un profundo conocimiento de las finanzas personales del cliente, lo que permitirá potenciar el negocio de asesoramiento personalizado hacia el que evoluciona el sector.



Data Loss Prevention

El módulo de **prevención de pérdida de datos** es una herramienta de seguridad que permite anticiparse, prevenir y mitigar la posible pérdida de la información transferida.

Inspecciona y controla la transferencia de archivos que contienen información confidencial o comprometida, con el objetivo de protegerlos y asegurar un entorno de trabajo fiable y seguro mediante un cifrado multiplataforma diseñado para proteger los datos en local y en la nube.

En un sector donde los datos es un factor fundamental, la **privacidad y confidencialidad** deben estar plenamente aseguradas ya que un ataque a los sistemas o el robo de datos puede suponer importantes pérdidas de ingresos y generar daños a terceros.



Solución para Formación online de Expertos

El sector de las Aseguradoras se enfrenta a grandes retos y desafíos. Además de competir con otras grandes entidades y corporaciones tecnológicas no expertas en el sector, debe hacer frente a los continuos cambios y entradas de nuevos productos y servicios al cliente.

El agente de seguros pasa a convertirse en asesor negociador para sus clientes y por tanto debe estar continuamente capacitado y actualizado para cumplir con este nuevo rol.

Para ello XOne cuenta con una **funcionalidad online para impartir formación** al personal interesado en la cual podrán:

- Obtener información sobre nuevos productos y servicios
- Reciclaje del sector
- Actualización de normativas y legislación
- Nuevas técnicas de venta
- Nuevos modelos de seguros
- Primas, indemnizaciones, coberturas
- Nuevas técnicas de generación de datos
- Nuevas formas de atención al cliente
- Modulación de tarifas
- Nuevos objetos y enfermedades
- Realización de fichas sociales de clientes



Chat Técnico Corporativo basado en I.A.

A modo de **Asistencia Técnica Avanzada**, XOne pone en marcha una solución basada en M.L. que hace posible resolver online cualquier tipo de duda que necesiten solventar los técnicos para agilizar sus procesos de adquisición de productos y servicios, ya que un alto porcentaje de las actuaciones llevadas a cabo por los centros externalizados de asistencia **NO** ofrecen una respuesta fiable, o **NO** resuelven las dudas planteadas.

Esta solución facilita en gran medida la comprensión de cada una de las gestiones necesarias para **cerrar una oferta satisfactoriamente**, lo que permite aumentar la productividad del agente y por tanto de las Aseguradoras.



Los procesos clave del negocio son los que afectan a los Puntos de Contacto con cliente, por ello, las aseguradoras deben enfocarlos a través un canal móvil desatendido (comercialización, fidelización, gestión de siniestros...)



BOT con FAQ

Siguiendo con la mejora y capacitación de los peritos o expertos de las Aseguradoras, a la hora de tramitar las nuevas ofertas de servicios y productos que lanza continuamente el sector, XOne cuenta con una herramienta que permite **agilizar y facilitar las tareas complejas o novedosas** que conllevan ciertas tramitaciones.

La solución, habilitada con Inteligencia Artificial es un **CHAT Técnico** que permite contactar con el mismo tramitador para gestionar de forma exitosa cada una de las nuevas ofertas que se presenten al agente o perito, con el fin de dar una respuesta válida que genere confianza en los usuarios y clientes, y agilice toda la operativa en cuestión.

Además permitirá analizar el comportamiento del consumidor para conseguir una mayor personalización de la propuesta de valor.

Las áreas de calidad y atención al cliente también han comprobado los beneficios que reporta utilizar los nuevos canales de comunicación que proporcionan las nuevas tecnologías, para ofrecer una respuesta ágil a los usuarios ante quejas, reclamaciones y peticiones de información, reduciendo además los costes medios de atención en otros canales.



“Las Aseguradoras deben basar su estrategia en obtener ventaja de las nuevas tecnologías para mejorar su eficiencia comercial y operativa en ámbitos como la atención al cliente, incrementar la productividad de su red, potenciar el cross-selling, reducir costes de peritaje o mejorar la persecución del fraude”.

Cómo consigue XOne marcar la diferencia en el sector Asegurador?

- Con una Tecnología muy probada y eficaz
- Con un robusto sistema inteligente de Comunicaciones basado en M.L. que permite operar incluso en zonas sin cobertura
- Con la Integración en cualquier sistema del cliente
- Con políticas de Seguridad de extremo a extremo
- Con Soluciones rápidas, ágiles y fiables
- Con el uso de Tecnologías Avanzadas como I.A. IoT, M.L...
- Con la incorporación de Módulos que aportan valor añadido
- Con un Expertise tecnológico de más de 17 años de experiencia

by **XOne**
Central

Edificio PCTEX
Avda. de Elvas, s/n
Badajoz 06006. España
Telf: 924207371
comercial@xone.es

Oficinas comerciales:

- Valencia
- Jerez de la Frontera
- Bilbao
- Santander
- Madrid

www.xone.es