

# XOne SAT

La transformación digital en el Servicio de Asistencia Técnica

Solución para el seguimiento de intervenciones técnicas

by XOne

## **App SAT que permite:**

---

**Seguimiento óptimo de avisos**

---

**Gestión eficiente de equipos**

---

**Identificación de servicios**

---

**Detección de incidencias**

---

**Planificador de tareas**

---

**Asignación de técnicos**

---

**Conocer fallos de productos y componentes**

---





**Es una solución líder,  
componible y avanzada  
tecnológicamente.**

- **Ofrece información en tiempo real**
- **Simplifica la introducción de datos en campo**
- **Geoposicionamiento de la situación del equipo**
- **Multimarca y multi producto**
- **Basada en dato único**
- **Módulos de IA para aportar valor**

# XOne SAT

## Funcionalidades

- **SAT 360º**
- **Solicitud de piezas**
- **Control de stock**
- **Gestión de operarios en campo**
- **Mensajería instantánea corporativa**

- **Encuestas de calidad**
- **Planificación de avisos**
- **Asignación eficiente de personal**
- **Optimización de rutas**
- **Inteligencia Artificial**
- **Integración total e inmediata**
- **Seguridad extrema**
- **Funcionamiento online-offline**
- **Módulos KPIs**



# Funcionalidades



SAT 360°

Diseñada de forma específica para la gestión de un servicio técnico, cubriendo todo el ciclo de proceso, desde la recepción del aviso hasta su finalización por un técnico.



Solicitud de piezas

La gestión se realiza en campo mostrando todas las opciones disponibles.



Control de Stock

Gestión actualizada del stock disponible en almacenes y en vehículos.

# Funcionalidades



## Track de personal

Permite monitorizar en todo momento la ubicación y las tareas de los técnicos.



## Mensajería Corporativa

Mensajería instantánea corporativa para el envío de mensajes y documentos adjuntos sin necesidad de pasar por la oficina.



## Módulos KPIs

Además cuenta con un módulo de KPIs del SAT, para analizar y medir los resultados.

# Funcionalidades



## Encuestas

**Encuestas de calidad del servicio. Enlazadas con el cierre de la incidencia que permite posteriormente, evaluar las actuaciones técnicas.**



## Planificación avisos

**Planificación mediante modelos matemáticos parametrizables que permiten establecer cuándo y cómo se van a atender los avisos recibidos.**



## Asignación de técnicos

**Asignación inteligente de técnicos según sus conocimientos y capacidades, para una gestión eficiente del equipo.**

# Funcionalidades



**Optimizador de rutas**

**Este módulo permite planificar las rutas en función de las incidencias asignadas, los clientes y SLAs.**



**Inteligencia Artificial**

**IA para establecer tiempos de vida media de componentes instalados, con el objetivo de anticipar el fallo antes de que se produzca.**



**Seguridad**

**Securización total de toda la información con la que se trabaja en movilidad.**

# Funcionalidades



## Online-Offline

**Funcionamiento online / offline que garantiza al 100% el trabajo en cliente.**



## Integración Inmediata

**Permite facturar a los clientes en el mismo momento de la reparación. Con XOne el proceso se estandariza para que la información entre las diferentes apps backend y la movilidad, fluya casi en tiempo real, aprovechando la captura de datos a pie de campo.**

# Servicio especializado, ágil y eficaz

**XOne ofrece la mejor solución para el seguimiento de las intervenciones técnicas.**

**Resuelve los dos principales retos a los que nos enfrentamos actualmente:**

- **la mejora del servicio**
- **el ahorro de costes**

