

by **XXOne**

 **Navantia**

Caso de Éxito

Servicio Técnico para la
movilización de las órdenes de
trabajo asociadas al
mantenimiento preventivo y
correctivo de astilleros.



Sistemas
Operativos



Integración

SAP R3

Tiempo de
desarrollo
5 semanas

Implantada en
plantas de
El Ferrol
Cádiz
Cartagena

Desafíos

Gestionar con éxito los mantenimientos de sus astilleros en el mundo, con un servicio flexible, adaptado y personalizado que reduzca los procesos manuales.

Debido a la gran demanda a la que se enfrentan, al gran despliegue de sus servicios en distintos astilleros del mundo, y al estar posicionados como un referente internacional en este sector, Navantia necesitaba contar con una aplicación a medida que gestionara de forma eficaz todas las fases que intervienen en las órdenes de trabajo derivadas de los distintos tipos de mantenimiento que llevan a cabo los técnicos en su extensa flota de naves.

Solución XOne

Gestión óptima de Mantenimientos preventivos y correctivos

La aplicación que XOne ha desarrollado, ha sido un **servicio técnico** que moviliza las labores de soporte llevadas a cabo por los técnicos de Navantia, principalmente enfocada a las órdenes de trabajo asociadas a cada una de las tareas de mantenimiento, necesarias para la optimización de los procesos de la fabricación naval, así como las actuaciones de soporte, inspecciones, averías, actualizaciones... y demás acciones llevadas a cabo en sus plantas de montaje y ensamblaje de flotas navales.



Soportes, mantenimientos, inspecciones, materiales, actualizaciones, averías...

Agilización de procesos operativos navales

La aplicación ha logrado agilizar los procesos y acortar los tiempos de respuesta y de resolución de las incidencias, lo que ha permitido gestionar más eficientemente al personal técnico, mejorando totalmente la calidad de sus servicios y ofreciendo una información precisa y veraz a los usuarios.

Navantia ha contratado el módulo formativo de XOne con el fin de **capacitar** a sus técnicos de mantenimiento en la plataforma, para realizar los desarrollos de forma interna.

FUNCIONALIDADES

La aplicación consta de una serie de módulos genéricos para mantenimientos sencillos, pudiéndose ampliar con la incorporación de módulos adicionales.



Resultado final

En definitiva, la aplicación de XOne para Navantia ha logrado:



Gestionar de forma óptima la agenda de los técnicos



Información y control de los materiales usados y solicitud de piezas



Informar al instante de las actuaciones realizadas



Control de tiempos empleados en las actuaciones

iiiEl proyecto ha sido elogiado y valorado positivamente por los directivos de Navantia al superar las expectativas de calidad requeridas inicialmente!!!



Conoce otros casos de uso de XOne...



SIEMENS Gamesa
RENEWABLE ENERGY



ISTOBAL
Vehicle Wash & Care



IBERDROLA



Más información en comercial@xone.es