

# by **XXOne**

## Caso de Uso



Apps para gestionar de forma óptima los procesos operativos comerciales y recaudatorios. Además de una app virtual destinada a clientes.



Sistemas Operativos



Apps Orenes

EAgenda  
Recaudaciones  
Grupo Clientes

Total apps  
tiempo de desarrollo  
12 semanas

Dispositivos

+400

# Desafíos

## Movilizar y gestionar la red de comerciales, recaudadores y clientes.

El Grupo Orenes, uno de los principales referentes de la industria del juego y del ocio en España, necesitaba, debido a su fuerte crecimiento de los últimos años, una tecnología que fuera capaz de movilizar con éxito los procesos operativos de su fuerza de ventas ya que los dispositivos móviles se han convertido en un elemento imprescindible para la gestión y automatización de las tareas llevadas a cabo.

### ¿Qué consiguen las apps XOne?

Atendiendo siempre a las necesidades del cliente, la Plataforma Multiexperiencia XOne ha desarrollado tres aplicaciones móviles para optimizar los procesos:



#### E Agenda



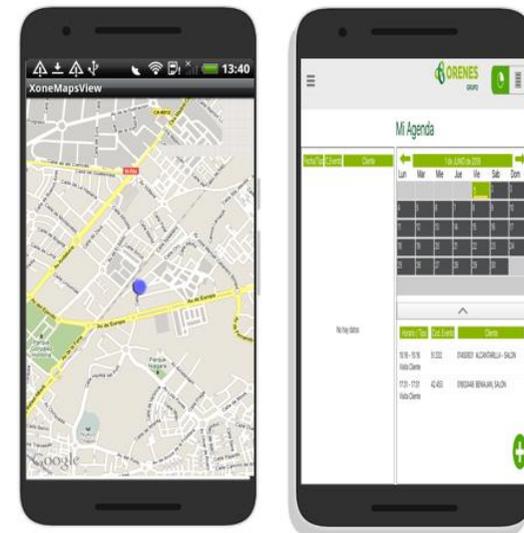
#### -Recaudaciones



#### -Orenes Grupo Clientes

- Gestión remota e inmediata de los procesos
- Mejor coordinación de los equipos de trabajo
- Mejora de la productividad
- Seguimiento online de incidencias que pueden resolverse desde el dispositivo
- Digitalización de documentos y procesos
- Mejor control de gastos y costes
- Gestión efectiva de la seguridad y datos personales
- Mejora el trato directo con el cliente y proveedores

“XOne proporciona a las empresas la herramienta definitiva para sus datos de venta, aportando soluciones completas y totalmente personalizadas, con integración de nuevos módulos y funcionalidades permitiendo que los comerciales puedan cerrar un mayor número de negociaciones.”



# Soluciones XOne

1

## E Agenda

**App que facilita el trabajo diario del equipo comercial influyendo en el rendimiento y la productividad**

Sistemas operativos



Dispositivos

+ 350

Integración

Tablas intermedias  
SQL Server

## Funcionalidades de la app:

- **Agenda**
- **Control de visitas**
- **Censo de clientes**
- **Control de documentación técnica**
- **Control de gastos comerciales**
- **Gestión de pedidos**
- **Inventario de productos**
- **Histórico de pedidos**
- **Control de stocks**
- **Gestión de productos**
- **Gestión y edición de albaranes**
- **Control de incidencias**
- **Control de devoluciones y liquidaciones**
- **Control de pagos, impagos,**
- **Realización de presupuestos**
- **Consultas, informes**
- **Optimización de rutas**
- **Geoposicionamiento en mapas**



# 2

## Recaudadores

### App para gestión y registro de procesos de recaudación y movimientos de máquinas recreativas

#### La app cuenta con las funcionalidades de:



- Contadores internos para calcular el número de monedas de cada cantidad de las máquinas recreativas.
- Cálculo de cantidades y porcentajes a abonar al cliente de bonos, premios, créditos...
- Control de las Recaudaciones.
- Gestión de préstamos o créditos a clientes .
- Partes de liquidación.
- Visitas a clientes
- Geolocalización de establecimientos.
- Gestión de incidencias
- Notificaciones
- Gestión de cobros, pagos y repartos con cliente.
- Seguimiento de cuentas, balances y arqueos.
- Impresión de partes y documentos.
- Servicio técnico de máquinas, reparación, sustitución...

#### Integración

Tablas intermedias  
SQL Server

#### Dispositivos

+ 200

#### Sistemas operativos



# 3

## Orenes Grupo Cliente

### App B2C para gestión de incidencias de clientes

La app XOne para los clientes de Orenes permite a los usuarios controlar y gestionar las incidencias para su posterior resolución.

Cuenta con funcionalidades como:

- Histórico de averías
- Alta y baja de incidencias
- Solicitud de cambio
- Detalles de la avería
- Revisiones
- Importes

Además proporciona acceso a todas las novedades como los últimos eventos deportivos, calendario, noticias...



App gratuita disponible en



Descargas

+ 2.000



Más información en [comercial@xone.es](mailto:comercial@xone.es)