

by **XXOne**

**SIEMENS** Gamesa  
RENEWABLE ENERGY

Caso de Éxito

Movilización de  
procesos para  
gestionar la  
operativa del  
trabajo de campo



Sistemas  
Operativos



Integración  
SAP  
OFSC

ORACLE FIELD  
SERVICE CLOUD

Tiempo de  
desarrollo  
16 semanas

Más de  
3.600  
dispositivos

# Desafíos

**Gestionar con éxito la operativa diaria de los trabajadores de campo, eliminando las barreras de conectividad y falta de conexiones**

Siemens Gamesa, líder tecnológico mundial de E. Renovables necesitaba gestionar con éxito a su plantilla de trabajadores de servicios de campo, y para ello, buscaba una metodología que permita hacer lo más eficiente posible la gestión de tareas, reduciendo así los tiempos entre traslados y costes, mejorar la productividad del personal itinerante, acortar los tiempos de respuesta y, en general, incrementar la satisfacción de los usuarios finales que usan la aplicación móvil.

“Uno de los principales problemas a los que se enfrenta el cliente, es la conexión de dispositivos en campo, ya que la ausencia de conectividad en muchas zonas en las que se opera supone una pérdida importante de la productividad”.

# Solución XOne

**Gestiona, Automatiza y Monitoriza  
en tiempo real  
la operativa del trabajo de campo  
de forma rápida y fácil para el usuario final**



“Las soluciones de XOne SAT tienen la capacidad de gestionar los activos de las compañías energéticas a través de soluciones digitales multiexperiencia, lo cual significa un incremento de la eficiencia, productividad y ahorro de costes, teniendo en cuenta siempre las necesidades del usuario”.



## ¿QUÉ SOLUCIÓN DE MOVILIDAD SE DISEÑÓ PARA EL CLIENTE?

Con la solución de movilidad que XOne diseñó para Siemens Gamesa se pueden **automatizar, controlar y gestionar** todos los procesos y flujos operativos que intervienen en la labor diaria del personal técnico de mantenimiento de los parques eólicos, **conectándolos** con la empresa, desde el **cualquier dispositivo móvil**, con las máximas garantías de **seguridad mediante IDS**,

en tiempo real y de forma **fácil y transparente** para el usuario.

Además de solventar las incidencias que se producen durante el desarrollo de los servicios de mantenimiento, la aplicación permite gestionar de forma **rápida y eficaz** el envío, seguimiento y recepción de las **piezas** necesarias para el montaje de los aerogeneradores.

La gestión de las **comunicaciones** del dispositivo móvil con la “central” se hace de forma **transparente** al usuario, éste sólo tiene que dedicarse a utilizar su aplicación. La plataforma XOne ofrece la posibilidad de relacionarse con el usuario en entorno **multidioma**. También, la aplicación cuenta con un módulo de **mantenimiento automático** de la solución... **y además...**



# ¿Qué aporta XOne SAT?

## • GESTIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO

- Aperturas
- Finalización
- Aprobación
- Replanificación
- Actualizaciones PUSH

## • PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

- Control de generación de actividades
- Validación de usuarios (GACCESS)
- Optimización de los procesos de asignación
- Localización
- Requerimientos
- Especialización
- Distribución de las actividades en tiempo real
- Supervisión del centro de control en tiempo real
- Integración con los sistemas corporativos

## • INTERVENCIONES

- Detalle de las intervenciones
- Historial
- Seguimientos
- Gestión de paradas técnicas
- Presencias en parques
- Control de tiempos
- Solicitud de materiales
- Gestión de Artículos

## • AVERÍAS

- Averías de MT y BT
- Asignación de averías por proximidad
- Seguimiento de averías
- Finalización de la avería

## • MULTIEXPERIENCIA

- Compatibilidad con wearables
- Seguimiento preventivo de variables biométricas
- Operativa guiada por voz
- ML para cálculo de estados de salud y vida útil de componentes
- Realidad aumentada para asistencia en campo
- Sistemas de geolocalización y geoposicionamiento
- Detección de fugas eléctricas por cámaras infrarrojos
- Sistemas de predicción meteorológica basado en ML
- Interacción con nodos IoT

## • GESTIÓN DE MATERIALES

- Visualización cartográfica
- Introducción del Checklist
- Consulta y control de stocks
- Solicitud de materiales
- Análisis térmicos de componentes e infraestructuras
- Seguimiento de materiales

## • DESCARGOS

- Visita previa descargos
- Descargos con y sin tensión

## • CUADRILLAS

- Gestión de cuadrillas
- Retenes
- Replanteo
- Seguimientos

## • VISUALIZACIÓN

- Empleo de fotografías
- Consulta de documentos técnicos
- Generación de vídeo
- Visor diagrama eléctrico